

תאריך: 21/11/23

לכב'

חב' מעקב

ג.א.נ.,

בהמשך לפנייתך מיום 6.11.23 ולאחר שנערך בירור פנימי בבית החולים, לרבות עם חברת איי מדיקל תל אביב בע"מ ("החברה"), הרינו להשיבך כדלקמן:

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ("בית החולים") אינו מפעיל בית חולים או מרפאה במוסקבה.

החברה מעניקה שירותי תיירות מרפא לבית החולים, כמו סוכני תיירות מרפא אחרים.

החברה מפעילה (בעצמה או באמצעות אחרים) מרפאה במוסקבה. ואולם, המרפאה כאמור אינה קשורה לבית החולים, ובכלל זה הרופאים והעובדים במרפאה אינם עובדים של בית החולים.

במרפאה כאמור קיים משרד המפנה חולים המעוניינים בכך לקבלת טיפול בבית החולים. יש הפרדה ברורה בין המרפאה לבין המשרד שעוסק בתיירות מרפא.

בית החולים התיר לחברה להציג בפני מטופלים את הקשר בין החברה לבין בית החולים בכל הקשור להענקת שירותי תיירות מרפא לבית החולים.

אף כי הדברים הוצגו על ידי החברה באופן שמבסר את הקשר הנדון בין בית החולים לבין החברה, הרי שבעקבות פנייתכם נערך חידוד נהלים מול החברה, למען הסר ספק והזהירות והחלט, בין היתר, על שינוי אופן הצגת הדברים באתר החברה בהקדם.

בברכה,

יחידת פניות הציבור

המרכז הרפואי תל-אביב

ע"ש סוראסקי